

宝鸡市金台区医疗保障局

类别：A类

签发人：李志斌

宝金医函〔2025〕55号

关于对区十九届人大四次会议第14号 建议的复函

张丽芳代表：

您在区十九届人大四次会议上提出的《关于简化村级卫生室医保门诊统筹报销程序的建议》收悉，现答复如下：

针对您提出的简化村级卫生室医保门诊统筹报销程序的建议，区医保局高度重视，已积极采取多项措施推进工作，一是成立由分管领导及医保中心相关人员组成的新医保信息平台管理小组，具体负责新医保信息的日常管理工作；二是安排专人建立微信、QQ工作群，及时收集、摸排和梳理系统政策设置及业务结算中存在的问题与意见建议，定期组织人员分析医保系统上线运行及使用维护情况，对发现的问题及时沟通协调解决；三是不定期抽检新医保平台使用情况，逐条排查并解决基层医疗机构医保结算中的问题，同时积极联系卫健系统基卫HIS系统技术人员进行纠正整改。

针对城乡居民反映的医疗保险报销流程繁琐及“看病难、看病贵”等问题，我局已向市局积极反映，推动医保系统信息化建设提速。5月21日，市局率先在我区金河镇宝丰村卫生室试点安装刷脸系统，探索信息化更新新模式，后续将逐

步实现全覆盖。目前，村级医保报销工作进展顺利，但仍存在一些待改进之处。下一步，我们将继续采取有效措施，一是督促医保经办机构主动对接上级部门，加快推进并优化城乡居民医保报销系统升级改造；二是通过线上线下相结合的方式，加强对村级卫生室村医的医保报销程序操作培训，尤其对年龄偏大的村医进行悉心指导，提升经办效率；三是借助多媒体、发放宣传彩页、上门宣讲等多种形式，持续加大医保政策宣传力度，提高村民对医保政策的知晓率，确保我区城乡居民医疗保险村级报销政策稳妥落实。

感谢您对我区医疗保障工作的关心和支持。

特此函复。

宝鸡市金台区医疗保障局

2025年7月9日

联系人及联系电话：李思蓉 0917-2334865

抄送：区人大常委会人事代表选举工作委员会、区政府督查室。